

# Neem de snelweg

## MCSA-opleiding bij TSTC

Het Tshukudu Technology College (TSTC) in Veenendaal heeft een versneld traject voor een MCSA-certificering (Microsoft Certified Systems Administrator). De systeembeheerder van HUB Uitgevers volgde de TSTC Fast Tracks aan dit college en legde zijn ervaringen vast voor NetOpus. *Martijn Broeders*



**A**l vanaf het eerste moment dat ik aanraking kwam met TSTC, merkte ik dat het een andere organisatie is dan andere opleidingscentra. Niet alleen verloopt het opleidingstraject heel anders, maar vooral de sfeer en de persoonlijke benadering sprak mij erg aan. De MCSA-certificering behaalde ik mede hierdoor ook zonder problemen.

### Organisatie

TSTC is in 1999 opgericht als onderdeel van een detacheringorganisatie. Intern werden eigen IT'ers opgeleid en centraal bij deze opleidingen stonden tijdswinst en certificering. Dit resulteerde in een unieke trainingswijze, de TSTC Fast Tracks. Een Fast Track is een combinatie van zelfstudie, klassikale training en certificering. Bij TSTC kunnen certificeringen behaald worden voor: Microsoft, Cisco, Citrix en Linux/Novell.

### Trainingswijze

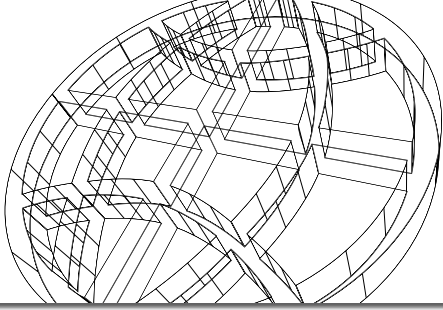
Tshukudu is een Zuid-Afrikaans woord voor neushoorn. Die neushoorn staat symbool voor doorzettingsvermogen, moed en wilskracht. Als cursist bij TSTC heb je dat ook zeker nodig, want al in het voortraject moet de cursist zelf in een relatief korte tijd al het leermateriaal doornemen. De trainingswijze van TSTC wijkt daarmee af van traditionele opleidingscentra, maar hoe precies? In Grafiek 1 wordt dat duidelijk aan de hand van het kennisniveau en tijdspanning van een traditionele opleiding en een opleiding zoals gegeven bij TSTC.

In de grafiek van een traditionele training begin je bijvoorbeeld met dag 1 en krijg je training tot en met dag 8. Als het goed is heb je daarna een zeker trainingsniveau bereikt. In het verleden bleek dit vaak niet voldoende te zijn om het examen te halen, omdat je pas op dag 1 voor het eerst met de leerstof te maken

kreeg. Om je toch op het gewenste examenniveau te brengen, moet je na afloop van de training zelfstudie verrichten. Als je tijdens de zelfstudie nog vragen hebt, dan is het meestal lastig om de trainer alsnog te benaderen en sta je er dus alleen voor. Bij de TSTC trainingswijze ziet de grafiek er anders uit. Het hele traject bevat om te beginnen al meer onderdelen, namelijk het intakegesprek, zelfstudie, assessment-test, training en tenslotte het examen.

### Intake

Ruim voordat de training echt begint, word je uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek wordt door een van de trainers bepaald wat je kennisniveau ongeveer is. De trainer kan dan nog vertellen waar je meer aandacht aan moet besteden alvorens de training begint. Tijdens dit gesprek komen de volgende onderwerpen aan de orde:



- Waar werk je?
- Hoeveel ervaring heb je in de automatisering?
- Werk je al met de software die je in de training behandeld gaat krijgen?
- Volgt je de training om later de software zelf te kunnen implementeren of onderhouden?
- Hoe ziet je huidige netwerkomgeving er uit?
- Hoe bekend ben je met terminologieën in Windows-netwerken (zoals DNS, Active Directory, DHCP, enzovoort).

Aan het einde van het gesprek krijg je een studiegids en de studieboeken mee en mondeling wordt een plan gemaakt wat haalbaar moet zijn. Dan is het tijd voor de voorbereiding met het studiemateriaal. Dit vereist een grote mate van zelfdiscipline en de studiegids kan je daarbij helpen. Daarin staat namelijk vermeld welke onderdelen belangrijker zijn dan andere. In [Grafiek 1](#) zie je dat je na de zelfstudie al op een aanzienlijk kennisniveau terecht bent gekomen. Het voordeel hiervan is dat cursisten allemaal op hetzelfde theoretische kennisniveau binnenkomen.

## Assesment

Op de eerste dag van de training wordt er gelijk een assessment-test afgenomen. Met deze test wordt bepaald of je het studiemateriaal voldoende beheerst. Behaal je voor deze test een score die lager is dan 50 procent, dan wordt er gekeken of je tijdens de module wel of geen



In een ongedwongen sfeer wordt er hard gewerkt

examen gaat doen. Als je meer tijd nodig hebt voor zelfstudie, dan kun je wel de training volgen maar je doet het examen op een later tijdstip. Een goede score is nodig, omdat het tempo van de training hoger ligt dan bij de traditionele trainingwijze. Door deze test krijg je gelijk feeling met het soort vragen die je op het examen kunt verwachten.

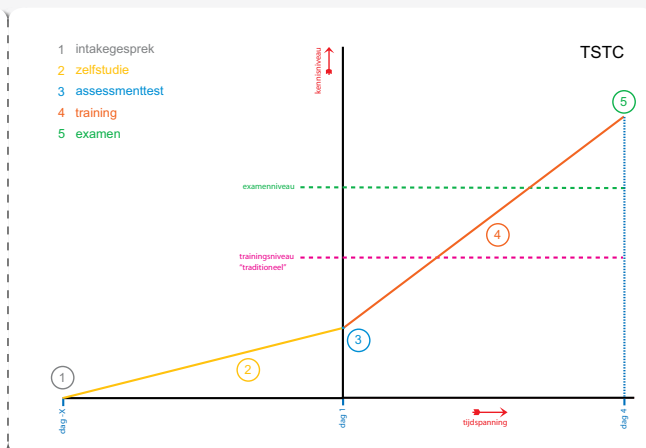
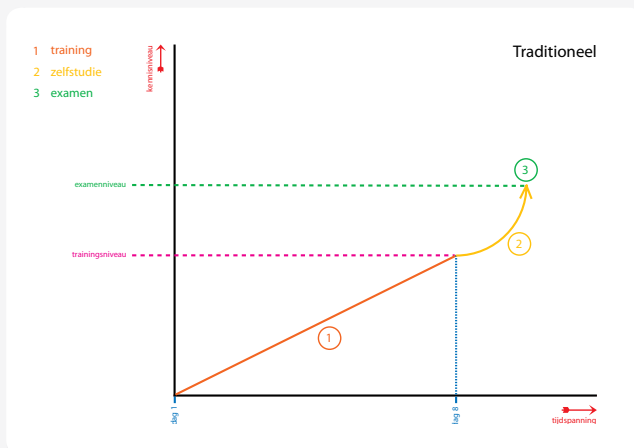
## Training

Na de assesment-test volgt de training. Deze kan in een kortere tijd worden gedaan dan traditionele trainingen, omdat je de stof al hebt voorbereid. Veel theoretische onderdelen kunnen sneller worden doorgenomen en zo is er veel meer tijd

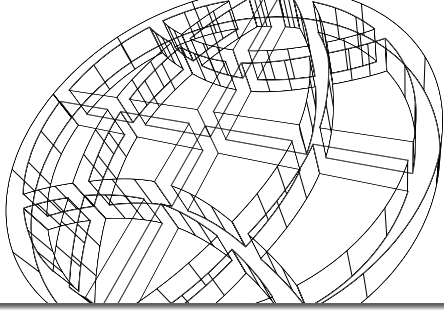
over voor het werken achter de computer. Hierdoor kunnen door middel van oefeningen meer praktijksituatie's worden nagedaan. De kennis die je hierbij opdoet kan een groot hulpmiddel zijn bij het beantwoorden van examenvragen. Als we de grafiek er weer bij pakken, dan kun je zien dat je tijdens de training al boven het kennisniveau zit van een traditionele training en aan het einde van de training zit je zelfs boven het kennisniveau dat nodig is om een examen te halen.

## Examen

Na het einde van de training heb je al ruimschoots het beoogde kennisniveau gehaald, en daarom wordt het examen ook direct na de training gegeven. Dit ▶



Grafiek 1  
Traditionele  
opleiding  
tegenover de  
TSTC Fast  
Tracks



wordt gedaan omdat alle behandelde stof dan nog vers in je geheugen zit. Dit komt het slagingspercentage duidelijk ten goede.

### **Voor- en nadelen**

Wat zijn dan precies de voordelen van de trainingswijze van TSTC? Door de zelfstudie komt je allereerst beter voorbereid binnen. Tijdens de voorbereiding kun je vragen over onduidelijkheden hebben, en die kun je meenemen naar de training om daar uitleg over te vragen. Wil je gelijk antwoord hebben dan kan je de vragen stellen via e-mail of telefoon. Iedereen heeft vooraf de stof doorgenomen en daarom kan de training veel meer in een discussievorm worden gegeven in plaats van een monoloog. Zo wordt er veel meer rendement uit de training gehaald, en bovendien hoeft je ervoor veel minder lang weg van je werkplek te zijn. Dat kan voor jezelf of je IT-managers heel belangrijk zijn.

Maar zijn er ook nadelen aan de TSTC-trainingswijze? Absoluut. Als je niet over een behoorlijke dosis zelfdiscipline beschikt, kan het zijn dat je de voorbereiding niet of niet goed genoeg doet, waardoor het slagen voor het examen heel moeilijk wordt. Ook als je echt geen zin hebt in zelfstudie, dan is de TSTC-trainingswijze waarschijnlijk geen goede keuze.

### **Slagingsgarantie**

Om het slagingspercentage nog hoger te krijgen heeft TSTC als organisatie meer te bieden. TSTC biedt een slagingsgarantie. Mocht je het examen toch niet gehaald hebben, dan bekijkt TSTC of je het examen gelijk weer kunt doen. Ook kun je na een gesprek, een training weer opnieuw doen om de stof beter te begrijpen. Dit is geheel kostenloos. Als je van ver moet komen of als je geen zin hebt om elke dag naar huis te rijden, dan kan TSTC tijdens de trainingdagen ook een hotel voor je boeken. Dit hotel ligt bij TSTC om de hoek, en je krijgt er avondeten en ontbijt bij. Dit wordt door TSTC geregeld en betaald. TSTC raadt het zeker aan om gebruik te maken van het hotel, wat zo kun je rustig op je ho-

telkamer zonder afleiding nog onderwerpen doornemen.

### **Zelfstudie**

De zelfstudie deed ik deels thuis en deels op mijn werkplek. In de studiegids staat vermeld welke pagina's je globaal moet lezen en welke je echt uit het hoofd moet leren. Er worden vijf categorieën met prioriteiten onderscheiden. Dat zijn 'overview', 'read well', 'important', 'learn' en 'familiar'. In de studiegids wordt uitgelegd wat dit precies betekent. Hoofdstukken waarbij 'learn' vermeld staat moet je echt uit het hoofd kennen, want in de examens worden veel vragen hierover gesteld. In de studieboeken volgen na elk hoofdstuk enkele 'review questions'. Doe deze vragen altijd (en zonder te spieken). Je kunt dan zelf controleren of je de stof voldoende beheerst. Tijdens de zelfstudie merkte ik dat het erg handig is om dingen uit te proberen op bijvoorbeeld een Windows Server 2003-installatie. Het is zeer aan te raden dat je beschikking hebt over een testinstallatie. Van TSTC krijg je tijdens deze fase zelfs toegang tot oefenexamens van MeasureUp ([www.measureup.com](http://www.measureup.com)). Je kunt met deze tests goed controleren of je op schema ligt met je zelfstudie.

### **Opleidingscentrum**

Tijdens de trainingen valt gelijk de relaxte sfeer op die in het opleidingscentrum hangt. Er heerst een je-en-jij cultuur en alles is gedaan om je op je gemak te doen voelen. In de kantine staat altijd koffie, thee en frisdank klaar. TSTC is geen grote organisatie. Zo kom je ook cursisten van andere trajecten (Cisco, Linux) tegen in de kantine. Tussen de middag wordt gezamenlijk geluncht en elke dag is er wat extra's bij de lunch (soep, broodje hamburger, enzovoort).

De klaslokalen zijn ruim en overzichtelijk van opzet. Alle benodigde hardware is aanwezig om alles tijdens de trainingen te installeren, configureren en te testen. De trainers zijn allemaal hoog gekwalificeerd personeel. Ze geven al jarenlang trainingen, maar komen niet over als 'echte' leraren. De trainers komen uit

het bedrijfsleven en beschikken daarom over een grote dosis praktijkervaring. Dat merk je zeker wanneer je vragen hebt uit je eigen werkomgeving. De trainers hebben vaak snel een antwoord klaar. Ondanks dat er veel is aan gedaan om alles zo relaxed mogelijk te laten verlopen, moet er ook hard gewerkt worden. De trainingen gaan in een vrij hoog tempo. Als je iets niet snapt wordt er toch ruim de tijd genomen om de stof te behandelen. Dit gaat of klassikaal of je wordt persoonlijk geholpen.

### **Zwaar**

De eerste drie modules van mijn MCSA-traject waren van 18 tot en 26 april. Dit zijn acht dagen achter elkaar training (ook zaterdag en zondag). Dit klinkt vrij zwaar en dat is het ook (vooral aan het einde). Gelukkig wordt er tijdens de trainingen vaak op de stof vooruit gelopen, zodat je aan het einde wat minder voor je kiezen krijgt. Ik heb het als zeer fijn ervaren, want bij een traditionele training zou ik 20 à 24 dagen van mijn werkplek weg zijn. Nu had ik al na negen dagen drie modules gedaan en drie examens gedaan (en gehaald).

### **In het kort**

TSTC is een goed opleidingscentrum, waar ik de training als zeer prettig heb ervaren. Het is geen groot instituut en je krijgt meer persoonlijke aandacht, wat de sfeer zeker bevordert. Met de unieke trainingswijze heb je bovendien een grote kans van slagen bij de examens en daarnaast ben je maar een korte tijd weg van je werkplek. Toch kunnen de trainingen vrij zwaar zijn omdat alle stof in een korte tijd behandeld wordt. Daarom moet je over veel zelfdiscipline beschikken. Je bent die zware tijd echter snel vergeten als je gelijk na de training het examen doet en je het slagingspapiertje in handen hebt. ☒



Voor meer informatie over de MCSA-certificering bij TSTC kun je kijken op [www.tstc.nl](http://www.tstc.nl) of bellen met 0318-581480.